Почему выплата на детей может задержаться?

**Семьи Чегемского района продолжают подавать заявления на президентские выплаты через портал госуслуг, в том числе – на единовременную выплату в размере 10 тыс. рублей на детей от 3 до 16 лет. Однако иногда уведомление, что заявление одобрено, приходит, но выплата задерживается. В чем может быть причина?**

В этом случае единственно возможный вариант – заявитель неверно указывает в заявлении банковский счет. Поэтому зачисление не произошло, и банк деньги вернул.  
 После принятого решения средства переводятся в течение одного-трех рабочих дней. И если кому-то уведомление о положительном решении пришло, а денег на счёте ещё нет, значит, в заявление была допущена ошибка в банковских реквизитах. Необходимо представить в Пенсионный фонд правильные реквизиты счета, который открыт на имя заявителя. Тогда специалисты фонда оперативно переведут пособие.

Как правило, сотрудники ПФР связываются с заявителями и уточняют реквизиты, но не до всех удаётся дозвониться, кто-то с недоверием относится к таким звонкам с незнакомого номера.

Просим семьи оперативно реагировать, чтобы как можно скорее получить государственную поддержку. Сообщить безопасно корректные сведения можно через онлайн-сервис ПФР **ONLINE.PFRF.RU.**

Только не в чате, а заполнив обращение. Есть ещё ряд типичных, но также легко поправимых ошибок с банковскими реквизитами.

- Например, заявление - от имени мамы, а счет указан на имя папы. Счет обязательно должен быть на имя заявителя. Если у мамы нет счета в банке, то пусть папа и подаёт заявление.  
- Родители указывают реквизиты кредитной карты, на которую средства не могут быть зачислены.  
- Вместо счета получателя в заявлении - корреспондентский счет банка.

Важно, чтобы государственная поддержка оперативно дошла до семей, поэтому просим родителей, столкнувшихся с какими-то проблемами при получении выплат, оперативно реагировать и связываться со специалистами ПФР: либо с помощью телефонов «горячих линий», указанных на официальном сайте фонда в разделе «Контакты региона», либо через онлайн-сервис ПФР [ONLINE.PFRF.RU](http://www.pfrf.ru/ext/tinymce/ONLINE.PFRF.RU).

Специалисты фонда работают с каждой семьёй индивидуально.