Результаты деятельности служб школьной медиации (служб примирения), конфликтных комиссий в образовательных учреждениях, а также школьных уполномоченных по правам ребенка.

В соответствии с важнейшими положениями Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы в общеобразовательных организациях функционируют службы школьной медиации, которые обеспечивают защиту прав детей. В этой связи в общеобразовательных организациях проведена следующая работа:

-изучены нормативно-правовые документы: «Федеральный закон от 27.07.2010г. №193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)», Распоряжение Правительства РФ от 15.10.2012г. №1916-р «О плане первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы», Рекомендации по организации служб школьной медиации в образовательных организациях, утвержденные Минобрнауки России от 18.11.2013г. №ВК-54/07вн.;

-в соответствии с Концепцией сети служб медиации в общеобразовательных организациях развивается система медиативно-восстановительных способов и механизмов предупреждения и разрешения конфликтов с участием детей и подростков, реагирования на правонарушения, в том числе в отношении детей, совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность;

-школьная служба медиации создана распорядительными актами общеобразовательных организаций, утверждены положения о службе медиации и планы работ;

-в общеобразовательных организациях функционирует служба медиации, в которую входят медиаторы-тренеры, школьные инспектора, школьные уполномоченные по правам ребенка в лице заместителей директоров по воспитательной работе, психологов и социальных педагогов, обучающиеся и родители. Служба медиации общеобразовательных организаций работает в единой системе с Советом профилактики и другими службами, занимающимися проблемами детей девиантного поведения;

-оформлены стенды «Школьная служба медиации», на которых размещена вся необходимая информация для педагогов, родителей и учащихся по работе службы медиации, в отдельных школах созданы почтовые ящики, куда учащиеся имеют возможность помещать вопросы, информации о происходящих случаях конфликтных ситуации с целью разрешения появляющихся сложных моментов мирным путем;

-заседания школьной службы примирения проходит 1 раз в четверть или в месяц, а также по мере возникновения необходимости;

-в соответствии с их планами работ проводятся заседания МО классных руководителей, беседы с учащимися о деятельности службы школьной медиации и применению метода "Школьная медиация", классные часы «Давайте жить дружно!», «Что такое толерантность», «Семейные традиции», «Давайте вместе учиться достойно выходить из конфликтов!!!», «Дружба и взаимоотношения в коллективе **-** путь к взаимопониманию», «Моя семья», «Правда и ложь», «Будь справедлив в словах и поступках» «Уважай старость», «Права ребёнка», «Права и обязанности подростков», «Поведение в общественных местах», «Я волонтёр», «Общественные дела – путь к взаимопониманию», «Чтобы радость людям дарить, нужно добрым и вежливым быть!» и т.д.;

-проводятся анкетирования среди учащихся с целью выявления случаев конфликтных ситуаций;

-проводятся беседы и лекции с родителями «Законодательство для родителей о воспитании детей», «Право ребёнка на защиту от всех форм жестокого обращения», «Права и обязанности детей и родителей в детско-родительских взаимоотношениях в семье», «Профилактика злоупотребления алкоголя, наркотических средств, среди несовершеннолетних и пропаганда ЗОЖ», «Жестокое обращение с детьми», «Агрессивные дети. Причины и последствия», «Ваш ребёнок взрослеет» и т.д.;

-в рамках Дня правовой помощи в общеобразовательных организациях проводятся уроки, классные часы, внеклассные мероприятия «Что такое закон?», «Ваш ребенок и закон» и т.д.

-на уроках истории и обществознания в соответствующих разделах особое внимание уделяется изучению прав и обязанностей подростков.

В течение прошедшего учебного года были рассмотрены 22 случая конфликтной ситуации. По итогам проведенных мероприятий конфликтующие стороны пришли к соглашению. Участники образовательного процесса (обучающиеся, родители, педагогические работники) обращались в основном по следующим вопросам:

-межличностные отношения среди подростков;

-необъективность выставления оценок;

-претензии по поводу внешнего вида.

 В устной форме обращались также по оказанию помощи:

-от родительской общественности в устной форме поступило 26 обращений в решении вопросов воспитания и обучения школьников;

 -от учащихся поступило 10 обращений по вопросам разъяснения различных школьных ситуаций;

-педагогов поступило 2 обращения по вопросам прав и обязанностей педагогических сотрудников.

Обеспечением защиты конституционных прав и законных интересов несовершеннолетних в общеобразовательных организациях занимаются уполномоченные по правам ребенка. Работа в этом направлении возложена на социальных педагогов или психологов. Данная категория работников обеспечивает правовое и психологическое сопровождение образовательного процесса в школе, занимается активизацией деятельности  ученического и родительского сообщества, занимается просветительской деятельностью среди всех участников образовательного процесса.

В соответствии с планами работ школьные уполномоченные по правам ребенка проводят работу с классными руководителями: посещают классные часы, родительские собрания, беседуют с учащимися, родителями, педагогами, наблюдают за посещением уроков учащимися, изучают занятость учащихся, состоящих на различных формах учета. Оказывается своевременная психолого-педагогическая, социальная, информационно-правовая и консультативная помощь учащимся и родителям.

При взаимодействии с работниками правоохранительных органов, КДН и ЗП проводятся мероприятия по профилактике правонарушений среди несовершеннолетних. Уполномоченный по правам ребенка осуществляет планомерно разъяснительную работу среди участников образовательного процесса школы. Это:

индивидуальные беседы воспитательного характера с подростками, находящимися в сложной жизненной ситуации, родителями об их ответственности за воспитание детей.

В своей деятельности Уполномоченный руководствуется общепризнанными принципами и нормами международного права, Конвенцией ООН о правах ребенка, Конституцией РФ, федеральным и региональным законодательством, направленным на защиту прав и интересов ребенка, Уставом образовательного учреждения и Положением.

 В текущем учебном году 2 педагогических работника прошли курсы по 36 часовой программе по теме «Восстановительная медиация и организация службы примирения.